

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом Директора ООО МКК «НОНЧЕ»  
№ 3/ОД от 16 августа 2021 года



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «НОНЧЕ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

2021г.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В ООО МКК «НОНЧЕ»**

1. По договору потребительского займа Общество предоставляет физическому лицу заем для использования в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Заемщик обязуется вернуть сумму займа в установленный срок и уплатить проценты за пользование займом. Размер займа, размер процентов за пользование займом и срок возврата займа согласовываются сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
2. Заем предоставляется физическому лицу одним из следующих способов:
  - путем выдачи суммы займа из кассы Общества на основании расходного кассового ордера;
  - путем перечисления суммы займа в безналичном порядке на банковский счет Заемщика.Выбор способа предоставления займа осуществляется Заемщиком самостоятельно до заключения договора займа. В случае выбора безналичного способа предоставления займа Заемщик подписывает соответствующее заявление, в котором указывает реквизиты своего банковского счета.
3. Общество не взимает вознаграждение за предоставление займа наличными денежными средствами или в безналичном порядке, однако банком, в котором Заемщик открыл банковский счет, может быть установлено вознаграждение за открытие банковского счета и совершение операций по нему.
4. Возврат займа, уплата процентов за пользование займом и неустойки (при наличии) могут осуществляться по выбору Заемщика одним из следующих способов:
  - путем внесения денежных средств в кассу Общества на основании приходного кассового ордера;
  - в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества;
- 8.3. для лиц, имеющих банковский счет в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» - через все каналы обслуживания физических лиц ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ», включая удаленные, например, Сбербанк онлайн, терминалы (при наличии технической возможности).
5. Общество не взимает вознаграждение за принятие наличных денежных средств в кассу Общества в счет исполнения обязательств по договору займа. Общество также не взимает вознаграждение за исполнение Заемщиком обязательств по договору займа в безналичном порядке, однако банком, с помощью которого Заемщиком осуществляется перечисление денежных средств на расчетный счет Общества, может быть установлено вознаграждение за оказание соответствующей услуги. Исполнение обязательств по договору займа с использованием услуг ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» является платным и оплачивается в соответствии с тарифами, установленными ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ».
6. Проценты по договору потребительского займа начисляются Займодавцем исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду займа, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и количества дней, на которое предоставлен заем (в соответствии с Индивидуальными условиями).
7. Начисление процентов за пользование займом производится, начиная со дня, следующего за днем получения займа, по последний день срока, на который предоставлен займ, включительно.
8. Заемщик возвращает Сумму займа и начисленные за пользование Суммой займа проценты в порядке и в сроки, установленные в Графике платежей, являющемся неотъемлемой частью Договора потребительского займа.



**9.** Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Займодавца.

**10.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

**11.** В случае допущения Заемщиком просрочки внесения ежемесячного платежа размер следующего за просроченным платежа увеличивается в результате начисления процентов за пользование займом на больший остаток займа.

**12.** Заемщик в течение 14-ти календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. Указанный срок увеличивается до 30-ти дней при досрочном возврате всей суммы займа, полученного на определенные цели, согласованные сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

**13.** В остальных случаях Заемщик обязан уведомить Общество о своем намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат займа в день осуществления соответствующего платежа: устно при осуществлении полного досрочного возврата или письменно (подав заявление о досрочном возврате займа) при частичном досрочном возврате займа. При этом если такой платеж осуществлен ранее даты совершения очередного платежа по графику платежей, сумма платежа в счет частичного досрочного возврата займа в день его поступления направляется Обществом на отдельный бухгалтерский субсчет, откуда списывается в счет погашения основного долга и процентов за пользование займом в день совершения очередного платежа, предусмотренный графиком платежей, но не позднее 30-ти календарных дней со дня внесения платежа.

**14.** При внесении Заемщиком платежа в большем размере и отсутствии заявления о частичном досрочном возврате займа сумма денежных средств, оставшаяся после погашения просроченной (при наличии) и текущей задолженности по займу, направляется на отдельный бухгалтерский субсчет, откуда списывается в счет погашения следующего очередного платежа Заемщика по договору потребительского займа в день, предусмотренный графиком платежей.

**15.** При досрочном возврате части потребительского займа Общество предоставляет Заемщику под подпись информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к её изменению, а также уточненный график платежей. При этом размер ежемесячных платежей, за исключением последнего, не изменяется, последний ежемесячный платеж уменьшается; срок окончания договора займа сокращается.

**16.** Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и/или уплате процентов за пользование займом влечет ответственность Заемщика в виде пени, начисляемой на просроченную задолженность по договору потребительского займа в размере 20% годовых.

17. Начисление пени производится ежедневно, начиная со дня возникновения просроченной задолженности и заканчивая днем погашения просроченной задолженности в полном объеме.

18. Общество вправе уменьшить размер пени или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать пеню. О принятом решении Общество уведомляет заемщика в порядке, согласованном сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

19. Заемщик вправе потребовать от Общества информацию о размере и структуре просроченной задолженности, о сроках и порядке ее погашения.

20. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа является основанием для предъявления требования о досрочном возврате полученного займа способом, согласованным сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

21. В обществе предусмотрен досудебный порядок урегулирования споров. Должник имеет право обратиться в Общество для заключения соглашения о реструктуризации задолженности с приложением соответствующих документов.

22. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику (Должнику) не позднее 7-ми дней с даты её возникновения, способом, согласованном сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Стороны вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе общества или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

23. Интересы должника может представлять лицо имеющее доверенность (оформленную в соответствии с законодательством РФ) от должника на представление его интересов перед Обществом.

24. Заемщик в праве отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия, с третьим лицом сообщив об этом Обществу или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Общества или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

25. Должник вправе направить обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- отказ от взаимодействия.

26. В порядке, согласованном сторонами в индивидуальных условиях договора потребительского займа, Заемщик уведомляет Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и/или об изменении способа связи с ним.



**27.** Общество вправе осуществить уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, однако Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору, потребовав включения соответствующего условия в индивидуальные условия договора потребительского займа.

**28.** В случае, когда договор займа заключен с несколькими заемщиками, его условия в равной мере распространяют свое действие на всех заемщиков.

**29.** Информация, входящая в состав кредитной истории Заемщика и определенная ст. 4 ФЗ «О кредитных историях», передается Обществом в бюро кредитных историй, с которым Обществом заключен соответствующий договор.

**30.** Все споры, возникающие между Заемщиком и Обществом в связи с договором потребительского займа, разрешаются судом в соответствии с действующим законодательством РФ, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа.

**31.** Договор потребительского займа действует до полного исполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из такого договора, если не будет прекращен по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**32.** Общество вправе изменить общие условия договоров потребительского займа. Соответствующее решение принимается директором Общества. В случае изменения новые общие условия договоров потребительского займа будут применяться к договорам потребительского займа, заключенным со дня, следующего за днем принятия директором Общества решения об изменении общих условий договоров потребительского займа, если иное не установлено решением директора Общества.